Notes de produit du module serveur Sun Blade™ X6240

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

Réf. 820-5284-10, rév. A
Août 2008

Merci d'envoyer vos commentaires concernant ce document à l'adresse suivante : http://www.sun.com/hwdocs/feedback

Copyright © 2008 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, États-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. détient les droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie incorporée dans le produit qui est décrit dans ce document. En particulier, et ce sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plus des brevets américains listés à l'adresse http://www.sun.com/patents et un ou les brevets supplémentaires ou les applications de brevet en attente aux États-Unis et dans les autres pays.

Des parties de ce produit pourront être dérivées des systèmes Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux États-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, Solaris, Sun Blade, docs.sun.com, Sun Fire et le logo Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Microsoft est une marque de fabrique ou une marque déposée de Microsoft Corporation ou de sa filiale aux États-Unis et dans d'autres pays. Windows est une marque de fabrique ou déposée de Microsoft Corporation ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Le logo Adobe est une marque déposée d'Adobe Systems, Incorporated.

L'utilisation de pièces détachées ou d'unités centrales de remplacement est limitée aux réparations ou à l'échange standard d'unités centrales pour les produits exportés, conformément à la législation américaine en matière d'exportation. Sauf autorisation par les autorités des États-Unis, l'utilisation d'unités centrales pour procéder à des mises à jour de produits est rigoureusement interdite.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE À LA QUALITÉ MARCHANDE, À L'APTITUDE À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE OU À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

Copyright © 2008 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Sun Microsystems, Inc. has intellectual property rights relating to technology embodied in the product that is described in this document. In particular, and without limitation, these intellectual property rights may include one or more of the U.S. patents listed at http://www.sun.com/patents and one or more additional patents or pending patent applications in the U.S. and in other countries.

Parts of the product may be derived from Berkeley BSD systems, licensed from the University of California. UNIX is a registered trademark in the U.S. and in other countries, exclusively licensed through X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo, Java, Solaris, Sun Blade, docs.sun.com, Sun Fire and the Solaris logo are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Microsoft is a trademark or registered trademark of Microsoft Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries. Windows is a trademark or registered trademark of Microsoft Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries. The Adobe. logo is a registered trademark of Adobe Systems, Incorporated.

Use of any spare or replacement CPUs is limited to repair or one-for-one replacement of CPUs in products exported in compliance with U.S. export laws. Use of CPUs as product upgrades unless authorized by the U.S. Government is strictly prohibited.

DOCUMENTATION IS PROVIDED "AS IS" AND ALL EXPRESS OR IMPLIED CONDITIONS, REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT, ARE DISCLAIMED, EXCEPT TO THE EXTENT THAT SUCH DISCLAIMERS ARE HELD TO BE LEGALLY INVALID.

Veuillez
recycler

Notes de produit du module serveur Sun Blade X6240

Ce document répertorie les toutes dernières informations et les problèmes de dernière minute concernant le serveur Sun Fire™ X6240.

Ces notes de produit comportent les sections suivantes :

- « Informations générales », page 2
- « DVD Tools & Drivers (Outils et pilotes) du module serveur Sun Blade X6240 », page 3
- « Dernières mises à jour du microprogramme », page 4
- « Problèmes associés à la documentation », page 4
- « Problèmes liés au matériel et au BIOS », page 6
- « Problèmes liés à l'assistant d'installation de Sun », page 7
- « Problèmes liés à Integrated Lights Out Manager (ILOM) », page 7
- « Problèmes de diagnostic », page 12
- « Problèmes liés au système d'exploitation », page 13
  - « Problèmes sous Solaris », page 13
  - « Problèmes sous Linux », page 14
  - « Problèmes sous Windows », page 17
- « Problèmes liés aux modules d'extension RAID (REM) Sun StorageTek », page 18
- « Problèmes liés aux modules d'extension RAID (REM) LSI », page 18

Informations générales

Support pour les modules serveur Sun Blade

Les informations de support pour le module serveur Sun Blade X6240 sont disponibles en ligne à l'adresse suivante :

http://www.sun.com/servers/x64/x6240/support.xml

Systèmes d'exploitation pris en charge

La liste suivante énumère les versions minimales des systèmes d'exploitation prises en charge par le serveur Sun Blade X6240 :

- Solaris 10 5/08
- RHEL 4.6 (32 bits et 64 bits)
- RHEL 5.1 (64 bits)
- SLES 9 SP4 (64 bits)
- SLES 10 SP2 (64 bits)
- VmWare ESX 3.5 U1
- Windows 2003 Enterprise (32 bits et 64 bits)
- Windows 2008 Enterprise (32 bits et 64 bits)

Documentation

Documentation de support disponible pour le module serveur Sun Blade X6240 :

- *Guide d'installation du module serveur Sun Blade X6240* (820-5246)
- *Notes de produit du module serveur Sun Blade X6240* (820-5284)
- *Guide d'installation du système d'exploitation du module serveur Sun Blade X6240* (820-5274)
- *Guide d'installation du système d'exploitation Windows du module serveur Sun Blade™ X6240* (820-5279)
- *Sun Installation Assistant for Windows and Linux User's Guide (Guide de l'utilisateur de l'assistant d'installation de Sun pour Windows et Linux)* (820-3357),
- *Guide de démarrage du module serveur Sun Blade X6240* (820-5335)

- *Supplément relatif à Sun ILOM pour le module serveur Sun Blade X6240* (820-5330)
- *Sun Integrated Lights Out Manager 2.0 User's Guide (Guide de l'utilisateur de Sun Integrated Lights Out Manager 2.0)* (820-1188),
- *Sun Blade X6240 Server Module Service Manual (Manuel d'entretien du module serveur Sun Blade X6240)* (820-3971)
- *Sun Blade X6240 Server Module Safety and Compliance Manual (Manuel de sécurité et de conformité du module serveur Sun Blade X6240)* (820-4411)

Ces documents concernant le module serveur Sun Blade ainsi que d'autres documents sont disponibles à l'adresse `http://docs.sun.com`.

DVD Tools & Drivers (Outils et pilotes) du module serveur Sun Blade X6240

Le DVD Tools and Drivers (Outils et pilotes) livré avec le module serveur Sun Blade X6240 contient plusieurs applications et utilitaires destinés à être utilisés avec ce serveur. Cette section décrit ces applications et utilitaires et contient des références aux fichiers textes ReadMe associés. Ces fichiers répertorient les procédures à suivre pour lancer leur exécution.

- **ILOM SP update (Mise à jour du processeur de service ILOM).** Permet de mettre à jour le microprogramme du processeur de service ; le fichier texte ReadMe se trouve dans *<lecteur_dvd>*`:\remoteflash\Firmware_Update.txt`. (Cet utilitaire n'est pas disponible avec la version 1.0.)
- **SP recovery utility (Utilitaire de restauration SP).** Permet de restaurer un microprogramme SP endommagé ; le fichier texte à lire se trouve dans *<lecteur_dvd>*`:\SPrecovery\SPrecovery.txt`. (Cet utilitaire n'est pas disponible avec la version 1.0.)
- **Create a Windows 2003 OS Installation CD (Créer un CD d'installation de Windows 2003).** Permet de créer un CD de regravure (CD W2K3 avec tous les pilotes requis) ; le fichier texte Readme se trouve dans *<lecteur_cd>*`:\utilities\reburn\readme.txt`.

Remarque – Cet utilitaire peut être exécuté sur un système Windows ou Linux/Solaris.

- **Windows Autorun menu (Menu d'exécution automatique de Windows).** Insérez le DVD Tools & Drivers (Outils et pilotes) dans le lecteur USB de CD/DVD du module serveur X6240 ou lisez-le à l'aide de la console distante RKVMS du processeur de service ILOM. Effectuez ensuite l'une des opérations suivantes :
  - installation des pilotes pour serveur Windows ;
  - création d'un CD de regravure Windows ;
  - accès aux liens renvoyant à `sun.com` et à la documentation associée.
- **Solaris/Linux post OS driver update (Mise à jour du pilote post-SE Solaris/Linux).** Permet de mettre à jour les pilotes Intel Ethernet et AST2000 (le cas échéant) ; le fichier de script `install.sh` se trouve dans
  <lecteur_dvd>`:\drivers\linux\red_hat\install.sh`
  <lecteur_dvd>`:\drivers\linux\suse\install.sh`
  <lecteur_dvd>`:\drivers\linux\sx86\install.sh`

Dernières mises à jour du microprogramme

Le module serveur Sun Blade X6240 est livré avec la dernière version du BIOS et du microprogramme ILOM (Integrated Lights Out Manager).

Problèmes associés à la documentation

Les problèmes suivants concernent la documentation se rapportant au module serveur Sun Blade X6240 :

- « Version préinstallée du système d'exploitation Windows Server 2003 non prise en charge », page 4
- « Modifications dans MegaRAID Storage Manager », page 5

Version préinstallée du système d'exploitation Windows Server 2003 non prise en charge

La version préinstallée en option du système d'exploitation Microsoft Windows Server 2003 R2, décrite dans le chapitre 4 du Guide d'installation du module serveur Sun Blade X6240 (820-5246), n'est plus prise en charge pour le module serveur Sun Blade X6240.

Modifications dans MegaRAID Storage Manager

Le programme MSM (MegaRAID Storage Manager, Gestionnaire de stockage MegaRAID) met à votre disposition les outils de son interface graphique utilisateur pour configurer les contrôleurs, les unités de disques physiques et les disques virtuels de votre système. Pour utiliser le programme MSM, votre module serveur Sun Blade X6240 doit intégrer un module d'extension RAID LSI (REM).

Vous trouverez les informations relatives à ce programme dans le document *x64 Servers Utilities Reference Manual (Manuel de référence sur les utilitaires des serveurs x64)* (820-1120), disponible en ligne à l'adresse :

`http://docs.sun.com/app/docs/prod/blade.x6240`

Cette section présente les différences qui existent au niveau des informations affichées et des procédures à suivre lorsque vous utilisez le module serveur Sun Blade X6240 avec le programme MSM.

Installation du programme MSM sur le système d'exploitation Windows

- Étape 2 : le package d'installation de MSM se trouve sur le CD Tools & Drivers, dans `\utilities\RAIDmgmt\LSI\windows`.
- Étape 3 : le nom de l'application d'installation est du type : `setup.exe`.

Utilisation de l'assistant de configuration RAID de MSM

- Étape 1 : vous pouvez accéder à l'assistant de configuration RAID en utilisant la barre de menus, en sélectionnant **Operations > Configuration > Config Wizard** (Opérations > Configuration > Assistant de config.).

Modification des propriétés de disque virtuel

Il est impossible de modifier les propriétés des disques virtuels.

Gestion et suivi des configurations de stockage

Reconstruction d'une unité de disque sur un système SAS IR

- Étape 2 : il n'est pas nécessaire d'arrêter le serveur pour remplacer un disque en panne.

Problèmes liés au matériel et au BIOS

Les problèmes suivants s'appliquent aux éléments matériels et/ou au BIOS du module serveur Sun Blade X6240 :

- « Problèmes liés au BIOS de ILOM », page 6
- « L'adresse IP de ILOM n'est pas mise à jour », page 6

Problèmes liés au BIOS de ILOM

Si ILOM est défini pour utiliser une adresse IP attribuée par DHCP et que le serveur DHCP est hors ligne, attendez que le serveur DHCP soit en ligne avant de tenter de redémarrer. Le lancement d'un redémarrage ou la modification manuelle d'une adresse IP DHCP en adresse statique génère l'enregistrement de paramètres de passerelle et d'adresse IP incorrects. Après restauration du protocole DHCP, l'adresse IP d'origine est à nouveau attribuée.

Solution :

Ne redémarrez pas le serveur avant que le protocole DHCP soit restauré ou bien, en cas d'urgence d'accès à ILOM, connectez un terminal au port NET Management de la console série et attribuez manuellement une adresse IP statique au module serveur.

L'adresse IP de ILOM n'est pas mise à jour

Lorsque l'adresse IP de ILOM est modifiée dans le BIOS via la configuration LAN, celle-ci n'est pas mise à jour. C'est donc l'ancienne adresse IP qui s'affiche. Par conséquent, il est recommandé de passer par ILOM pour modifier l'adresse IP du module.

Si vous choisissez de modifier l'adresse IP de ILOM via le BIOS, fermez, puis réouvrez l'écran de configuration LAN pour afficher les modifications.

Problèmes liés à l'assistant d'installation de Sun

L'assistant d'installation de Sun n'est pas disponible actuellement pour le module serveur Sun Blade X6240.

Problèmes liés à Integrated Lights Out Manager (ILOM)

Les problèmes suivants concernent le service ILOM du module serveur Sun Blade X6240 :

- « Versions minimales des navigateurs prises en charge », page 8
- « Pas d'avertissement lorsque la longueur du mot de passe est dépassée », page 8
- « L'exécution de Pc-Check en mode manuel ne parvient pas à désinstaller l'unité de disquette virtuelle », page 8
- « L'authentification KVMS ne fonctionne pas avec les mécanismes d'authentification distants », page 9
- « Une session Solaris Remote Console exige un plug-in Java », page 9
- « Le démarrage du processeur de service peut nécessiter jusqu'à 3 minutes », page 10
- « Un message d'erreur s'affiche lors du démarrage du processeur de service », page 10
- « Les données FRU des unités de disque dur ne sont pas transmises via impitool », page 11
- « Échec de la commande info all dans une session impitool », page 11

Pour plus d'informations sur ILOM, consultez le document *Sun Integrated Lights Out Manager 2.0 User's Guide (Guide de l'utilisateur de Sun Integrated Lights Out Manager 2.0)* disponible en ligne (820-1188).

Versions minimales des navigateurs prises en charge

Le TABLEAU 1 répertorie les versions de navigateur minimales requises pour ouvrir l'interface Web ILOM (Integrated Lights Out Manager) du module serveur Sun Blade X6240, lorsque ce dernier s'exécute sous les systèmes d'exploitation Solaris et Linux.

TABLEAU 1 Numéros de version des navigateurs

	Solaris X86	RHEL 32 bits	RHEL 64 bits	SLES 32 bits	SLES 64 bits	Windows
Mozilla	1.7	1.7.12	1.7.13	1.7.8	1.7.13	N/A
Firefox	1.5.0.4	1.0.7	1.5.0.4	1.5.0.4	1.5.0.4	1.5.0.4
Internet Explorer	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6

Pas d'avertissement lorsque la longueur du mot de passe est dépassée

Aucune erreur n'est signalée et aucun avertissement n'est adressé à l'utilisateur lorsque celui-ci entre, via l'interface Web, un mot de passe dépassant la limite maximale autorisée, à savoir 16 caractères.

Solution :

Il est prévu de remédier à ce problème dans une future version du microprogramme ILOM.

L'exécution de Pc-Check en mode manuel ne parvient pas à désinstaller l'unité de disquette virtuelle

L'unité de disquette virtuelle ne parvient pas à se désinstaller lorsque Pc-Check est exécuté en mode manuel. Le système est alors contraint d'exécuter Pc-Check à chaque fois qu'il se réinitialise.

Solution :

1. **Désactivez /SP/diag.**
2. **Mettez le système hors tension.**
3. **Mettez sous tension le système.**

L'authentification KVMS ne fonctionne pas avec les mécanismes d'authentification distants

L'authentification des utilisateurs pour les sessions KVMS ne peut pas être effectuée à l'aide des mécanismes distants, tels que RADIUS, LDAP ou Active Directory.

Solution :

Il est prévu de remédier à ce problème dans une future version du microprogramme ILOM.

Une session Solaris Remote Console exige un plug-in Java

Lorsque vous initialisez une session Remote Console sur un système Solaris, ce dernier vous invite choisir le fichier `javaRKVM.jnlp` requis. Vous disposez des deux options suivantes :

- **Si vous êtes connecté comme root, choisissez d'ouvrir le fichier avec son application par défaut.**

  –ou–

- **Si vous êtes connecté comme utilisateur (non root), procédez comme suit :**

1. **Choisissez l'option permettant d'enregistrer le fichier.**
2. **Téléchargez le fichier** `javaRKVM.jnlp` **et exécutez-le manuellement.**

   Le gestionnaire de téléchargement affiche l'emplacement de ce fichier.
3. **Déplacez le fichier** `javaRKVM.jnlp` **dans le répertoire** `/tmp`**.**

   % mv /*emplacement_de_javaRKVM.JNLP***/javaRKVM.JNLP /tmp**

   où *emplacement_de_javaRKVM.JNLP* correspond au répertoire dans lequel est stocké `javaRKVM.JNLP`.
4. **Pour trouver l'emplacement de l'application** `javaws`**, entrez la commande suivante dans une fenêtre de terminal :**

   % which javaws

5. **Exécutez la commande suivante à partir de la fenêtre de terminal :**

   % /*emplacement_de_javaws***/javaws /tmp/javaRKVM.JNLP**

   où *emplacement_de_javaws* correspond au répertoire dans lequel est stocké `javaws`.

   Exemple :

   Si l'application `javaws` est exécutée à partir du répertoire `/usr/bin` :

   % /usr/bin/javaws /tmp/javaRKVM.JNLP

   ouvre une session Remote Console.

Une fois la fenêtre Remote Console fermée, `/tmp/javaRKVM.jnlp` est supprimé.

Le démarrage du processeur de service peut nécessiter jusqu'à 3 minutes

Lors de l'insertion du serveur lame ou de la réinitialisation du processeur de service, le redémarrage de ce dernier peut nécessiter jusqu'à 3 minutes. Dans ce laps de temps, le processeur ne fonctionne pas.

Un message d'erreur s'affiche lors du démarrage du processeur de service

Lors du démarrage du processeur de service, le message d'erreur suivant peut s'afficher :

```
Mike driver.
insmod: cannot insert
'/lib/modules/2.6.15.4/misc/mtd_mike/mike.ko': No such device
(-1): No such device
modprobe: failed to load module mike
```

Nous cherchons actuellement la cause de ce problème. Vous pouvez ignorer cette erreur.

Les données FRU des unités de disque dur ne sont pas transmises via impitool

Les données FRU des unités de disque dur ne sont pas transmises via impitool. Par exemple, le message d'erreur suivant s'affiche :

```
FRU Device Description : HDD0 (ID 24)
Device not present (Requested sensor, data, or record not found)

FRU Device Description : HDD1 (ID 25)
Device not present (Requested sensor, data, or record not found)
```

Solution :

Il est prévu de remédier à ce problème dans une future version de ILOM ou du BIOS.

Échec de la commande info all dans une session impitool

La commande `info all` dans une session impitool n'aboutit pas. Par exemple, le message d'erreur suivant s'affiche :

```
impitool -H 129.148.53.83 -U root -P changeme session info all
Get session Info command failed
```

Solution :

Il est prévu de remédier à ce problème dans une future version de ILOM ou du BIOS.

Problèmes de diagnostic

Le problème évoqué ici s'applique au logiciel de diagnostics Pc-Check, version 6.20.

Cette section aborde les problèmes suivants :

- « Les informations relatives au disque dur ne parviennent pas à être identifiées », page 12
- « Échec du test du port série », page 12

Les informations relatives au disque dur ne parviennent pas à être identifiées

Lors de l'exécution des diagnostics Pc-Check sur le disque dur, les informations relatives au disque dur, son microprogramme et son numéro de série ne sont pas identifiées.

Échec du test du port série

Le test Pc-Check du port série a échoué car Pc-Check ne prend pas en charge le connecteur de port série RJ-45.

Problèmes liés au système d'exploitation

Ce chapitre comporte les sections suivantes :

- « Problèmes sous Solaris », page 13
  - « Affichage d'un message d'avertissement lors du démarrage », page 14
- « Problèmes sous Linux », page 14
  - « Erreurs de périphérique USB signalées dans Red Hat 5.1 », page 14
  - « Impossible de connecter à chaud les modules d'extension PCI-E (PEM) », page 15
  - « Affichage d'un message d'erreur du BIOS PCI », page 15
  - « Affichage d'un message d'erreur IGB », page 15
  - « Blocage de SLES 9 SP4 lors de son installation ou de son démarrage », page 16
  - « Messages d'erreur dans la commande dmesg du système d'exploitation SLES 10 », page 16
- « Problèmes sous Windows », page 17
  - « Windows Autorun n'installe pas les pilotes », page 17
  - « Affichage d'un point d'interrogation jaune dans le gestionnaire de périphériques de Windows », page 17

Pour obtenir une liste des systèmes d'exploitation minimum pris en charge, reportez-vous à la section « Systèmes d'exploitation pris en charge », page 2.

Problèmes sous Solaris

Remarque – Le serveur Sun Blade X6240 est livré avec un système d'exploitation Solaris préinstallé. Ce système d'exploitation est défini par défaut pour être redirigé via la connexion de console série (ttya). Pour rediriger le système d'exploitation vers un écran et clavier local, sélectionnez l'option VGA du menu GRUB à l'initialisation.

Affichage d'un message d'avertissement lors du démarrage

Lorsque vous utilisez un lecteur de carte mémoire flash, le message d'avertissement suivant peut s'afficher lors du démarrage de Solaris :

```
WARNING: /pci@0,0/pci-ide@4/ide@0 unable to enable write cache
targ=0
```

Vous pouvez ignorer sans risque cette erreur.

Problèmes sous Linux

Le problème suivant concerne les modules serveur Sun Blade X6240 s'exécutant sous les systèmes d'exploitation Red Hat ou SUSE pris en charge.

Erreurs de périphérique USB signalées dans Red Hat 5.1

Le message d'erreur suivant s'affiche lorsqu'un périphérique USB est inséré dans un port USB du module serveur Sun Blade X6240 :

```
usb 1-2; device not accepting address 2, error -71
```

Ce problème est lié à Red Hat Linux.

Solution :

Vous devez créer manuellement un nouveau fichier `initrd.img` dans votre installation existante :

1. **Ouvrez une fenêtre de terminal.**
2. **Accédez au répertoire /boot.**

   `cd /boot`
3. **Renommez le fichier** `initrd.img` **en tapant la commande :**

   `mv initrd-<`*version*`>.img initrd-<`*version*`>.img.save`
4. **Créez un nouveau fichier** `initrd.img` **en tapant la commande :**

   `mkinitrd initrd-<`*version*`>.img <`*uname* `- r>`
5. **Réinitialisez le module serveur afin que les modifications soient prises en compte.**

Impossible de connecter à chaud les modules d'extension PCI-E (PEM)

Le module « acpiphp » n'est pas chargé dans le noyau par défaut.

Solution :

1. **Ouvrez une fenêtre de terminal.**
2. **Tapez la commande suivante :**

   `modprobe acpiphp`
3. **Insérez le PEM dans l'un des deux emplacements disponibles, puis appuyez sur le bouton Attn.**

   Le PEM est prêt à l'emploi lorsque la DEL OK affiche une lumière verte fixe.

Affichage d'un message d'erreur du BIOS PCI

Le message d'erreur suivant peut apparaître lors de l'initialisation ou lors de l'exécution de la commande `dmesg` dans RHEL 5.1 :

PCI: BIOS Bug: MCFG area at e0000000 is not E820-reserved
PCI: Not using MMCONFIG.

Vous pouvez ignorer sans risque cette erreur.

Affichage d'un message d'erreur IGB

Le message d'erreur IGB suivant peut s'afficher dans la commande dmesg :

```
igb: 0000:84:00,1: igb_set_interrupt_capability: Failed to
initialize MSI-X interrupts.
Failing back to MSI interrupts.
igb: 0000:84:00.1: igb_set_interrupt_capability: Failed to
initialize MSI interrupts.
Failing back to legacy interrupts.
```

Les deux cartes d'interface réseau intégrées Intel 82575EB peuvent néanmoins continuer à fonctionner. Vous pouvez ignorer sans risque cette erreur. Nous recherchons actuellement la cause de ce problème.

Blocage de SLES 9 SP4 lors de son installation ou de son démarrage

SLES 9 SP4 (Suse Linux Enterprise Server Service Pack 4) se bloque lorsqu'il est installé sur des systèmes équipés de plus de 4 Go de RAM ou démarré depuis de tels systèmes. SLES9 SP 4 (noyau 2.6.5-7.308) s'installe correctement sur un système doté d'un processeur AMD Opteron à quatre cœurs et disposant de plus de 4 Go de RAM ; mais lors de sa première initialisation, une fois son installation terminée, il se bloque.

Solution :

Pour résoudre ce problème, vous disposez des procédures suivantes :

1. **Limiter temporairement l'espace mémoire à une taille inférieure à 4 Go.**

   Pour ce faire, vous pouvez retirer physiquement un ou plusieurs modules RAM afin de redescendre en dessous du seuil des 4 Go.
   Vous pouvez également utiliser un paramètre d'initialisation limitant la mémoire utilisée par Suze Linux Enterprise Server. Le paramètre d'initialisation est `mem=` *nnnn*, où *nnnn* est un nombre inférieur à 4 000.

2. **Installer la dernière mise à jour du noyau pour passer à la version 2.6.5-7.311 ou ultérieure.**

   Si vous utilisez la méthode ci-dessus pour limiter la mémoire lorsque le système est déjà installé, vous pouvez ensuite mettre à jour le noyau de façon à apporter les correctifs qui permettront d'exploiter à nouveau la totalité de la mémoire.
   Pour plus d'informations sur cette mise à jour du noyau et son téléchargement, consultez la page Web
   http://support.novell.com/techcenter/psdb/436375e56cfcb119e5e42c29cf234297.html.

Messages d'erreur dans la commande dmesg du système d'exploitation SLES 10

Les messages d'erreur suivants peuvent s'afficher dans la commande dmesg de Suse Linux Enterprise Server SP2 64 bits :

```
Evaluate _OSC Set fails. Status = 0x0005 aer_init: AER service init
fails - No ACPI_OSC support aer: probe of 0000:00:0a.0:pcie01
failed with error 1
```

Solution :

Nous recherchons actuellement la cause de ce problème.

Problèmes sous Windows

Windows Autorun n'installe pas les pilotes

Windows Autorun l'utilitaire d'exécution automatique de Windows, n'installe pas les pilotes. Ce problème survient lorsque la fonction de contrôle du compte utilisateur de Windows est activée.

Solution :

1. **Désactivez la fonction de contrôle du compte utilisateur de Windows**
2. **Réinitialisez le système pour appliquer les modifications.**
3. **Exécutez Windows Autorun pour installer les pilotes.**

Affichage d'un point d'interrogation jaune dans le gestionnaire de périphériques de Windows

Dans le gestionnaire de périphériques de Windows, un point d'interrogation jaune peut s'afficher pour indiquer que les pilotes des périphériques suivants ne sont pas installés :

- Sun Blade Storage SCSI Enclosure Device (Boîtier de périphérique de stockage SCSI du serveur Sun Blade)
- Sun NEM Plus SCSI Enclosure Device (Boîtier de périphérique SCSI Sun NEM Plus)

Solution :

Exécutez Windows Update pour installer les pilotes requis.

Problèmes liés aux modules d'extension RAID (REM) Sun StorageTek

Servez-vous de l'utilitaire de configuration du BIOS de StorageTek

Pour que le système d'exploitation puisse utiliser les disques durs connectés au contrôleur SAS StorageTek, les unités de disque doivent être initialisées et une matrice créée à l'aide de l'utilitaire de configuration du BIOS de StorageTek. Pour accéder à cet utilitaire, appuyez sur les touches CTRL + A pendant les tests à la mise sous tension du serveur Sun Blade.

Problèmes liés aux modules d'extension RAID (REM) LSI

Supplément d'espace disque requis pour une mise à niveau vers une configuration RAID en miroir

Si vous voulez procéder à une mise à niveau vers une configuration RAID en miroir, vous devez disposer d'un espace disque disponible et non partitionné de 100 Mo à la fin du disque.

Chemin de mise à niveau pour fusion de données

Le seul chemin de mise à niveau prenant en charge la fusion de données est celui qui consiste à passer d'un disque unique à une configuration en miroir. Il s'agit d'une limite imposée par la carte LSI. Si vous voulez effectuer une mise à niveau pour passer d'un disque unique à une configuration IME (Integrated Mirror Extension) ou IMS (Integrated Mirror Stripe), sachez que les données et le système d'exploitation seront perdus ; une réinstallation et une restauration seront alors nécessaires.